

**Objetivo:** Validación y aprobación de la política de tratamiento de datos personales e información confidencial que se publicará en las páginas <https://www.facturizate.mx/admin.php>, <https://www.facturizate.mx> y <https://www.carvajaltys.com.mx>, de **Carvajal Tecnología y Servicios, S.A de C.V.**, en su carácter de responsable del tratamiento de los datos personales y/o los datos personales sensibles que recabe en términos de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN CONFIDENCIAL CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A. DE C.V.**

**Razón social:** CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.

**RFC** LEV031201SE6

**Domicilio:** Bosque de Duraznos 127, Col. Bosques de las Lomas, Piso 12, C.P. 11700

**Teléfono:** 55 5093 0000

**Email:** [servicioalcliente.cts@carvajal.com](mailto:servicioalcliente.cts@carvajal.com)

**Página web:** [www.carvajaltys.com.mx](http://www.carvajaltys.com.mx)

- 1. NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:** La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento y será aplicada por CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales y sensible.
- 2. DEFINICIONES:** Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones: a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales; b) **Aviso de privacidad:** Documento físico y/o electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a la misma y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales; c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento; d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas determinadas o determinables; e) **Dato público:** Es el dato calificado como tal según la Ley y/o reglamentos. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales; f) **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular; g) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos; h) **Encargado del Tratamiento:** Persona física o moral, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento; i) **Responsable del Tratamiento:** Persona física o moral, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; j) **Titular:** Persona física cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento; k) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos. l) **Información Confidencial:** Se entiende por información confidencial aquella que no es de público conocimiento o por sus características se mantiene en el ámbito privado de las personas.
- 3. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS:** CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., podrá hacer uso de los datos personales o de la información confidencial que llegue a conocer de terceros para:



**a)** Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluidas las obligaciones contractuales; **b)** Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; **c)** Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; **d)** Evaluar la calidad del servicio; **e)** Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; **f)** Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., y/o por terceras personas;

**g)** Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., ubicadas en México o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados; **h)** Soportar procesos de auditoría interna o externa; **i)** Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., **j)** Generar conjuntos de datos anónimos en sus transacciones que puedan ser usados para modelar, generar informes y análisis, así como para analizar pagos, transacciones o tendencias similares. **K)** Respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y

(iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las sedes de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes, sedes e instalaciones de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso. Si un dato personal o información confidencial es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (v) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (vi) que sea requerido o permitido por la ley. CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS,

S.A. DE C.V., exigirá a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, prohibiendo el uso de la información para fines propios del tercero y la divulgación de la información personal a otros.

**4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** El tratamiento de datos personales en CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., se regirá por los siguientes principios: **a) Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogido debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular; **b) Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento; **c) Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error; **d) Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular obtener de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan; **e) Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados; **f) Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de CARVAJAL TECNOLOGÍA Y SERVICIOS, S.A. DE C.V., se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; **g)**



**Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento. En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

Aprobó:



---

Lina María Zapata Rodríguez  
Representante Legal  
Carvajal TyS México

Fecha: 30 de Enero de 2023

Carvajal

El presente documento describe el proceso de desarrollo de software para la gestión de recursos humanos, el cual se basa en la metodología de desarrollo de software por etapas. El objetivo principal es proporcionar un sistema que permita a la empresa gestionar de manera eficiente los recursos humanos, desde la contratación hasta la evaluación del desempeño. El sistema se desarrollará utilizando tecnologías modernas y se garantizará su seguridad y confiabilidad.

